

Benvenuti sul sito Web dello studio di psicoterapia di Elena Micaela Cianitto (elenacianitto.ch)

La seguente Informativa in materia di protezione dei dati si applica all'utilizzo del nostro sito Web e dei relativi servizi. La presente Informativa in materia di protezione dei dati fornisce informazioni sul trattamento di dati personali durante le visite al nostro sito Web.

1 Con studio di psicologia si intende un'azienda specializzata in ambito psicologico con forma giuridica di ditta individuale, società anonima (SA) o società a garanzia limitata (Sagl). Raramente si scelgono altre forme giuridiche. Nella pratica, uno studio di psicologia si presenta principalmente come studio di psicoterapia / neuropsicologia (ditta individuale) o come organizzazione di psicoterapia psicologica / organizzazione di neuropsicologia (SA, Sagl).

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto delle leggi e dei requisiti vigenti in materia di protezione dei dati.

### **Raccolta di dati e informazioni di carattere generale**

A ogni visualizzazione del sito Web, viene raccolta tutta una serie di dati e informazioni di carattere generale, che riguardano anche la persona. Tali dati e informazioni vengono salvati nei file di log del ser-ver. Possono essere rilevati i tipi e le versioni di browser utilizzati, il sistema operativo utilizzato dal sistema che effettua l'accesso, il sito Web dal quale il sistema che effettua l'accesso arriva al nostro sito Web (cosiddetto "referrer"), le sotto pagine del nostro sito Web cui si accede tramite un sistema, la data e l'ora dell'accesso al nostro sito Web, un indirizzo di protocollo Internet (indirizzo IP), l'Internet service provider del sistema che effettua l'accesso e altri dati e informazioni simili, utili a evitare rischi in caso di attacchi alla nostra infrastruttura informatica.

### **Dati personali**

I dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona identificata o identificabile. Il trattamento include qualsiasi operazione relativa a dati, segnatamente la conservazione, la comunicazione, la raccolta, la rilevazione, la cancellazione, il salvataggio, la modifica, la distruzione e l'utilizzo di dati.

### **Tipo, scopo ed estensione del trattamento**

Utilizzando il nostro sito Web, l'utente dichiara di accettare la presente Informativa in materia di protezione dei dati.

Vengono trattati solo quei dati personali che servono a rappresentare correttamente i contenuti del sito Web, ottimizzare i contenuti del sito Web, garantire la funzionalità a lungo termine dell'infrastruttura informatica e della tecnologia del sito Web e in caso di attacco informatico, fornire alle autorità di perseguimento penale le necessarie informazioni.

Il trattamento dei dati personali avviene per la durata necessaria allo scopo sopra citato. I dati personali dei quali non serve più il trattamento, vengono anonimizzati o cancellati.

### **Sicurezza dei dati e responsabilità**

Si adottano misure tecniche e organizzative adatte e adeguate al fine di garantire la protezione e la sicurezza dei dati. Nonostante tali misure possono verificarsi violazioni della protezione dei dati nel trattamento dei dati personali in Internet. Ecco perché non possiamo garantire l'assoluta sicurezza dei dati e decliniamo ogni responsabilità nell'utilizzo di questo sito Web (anche per siti Web collegati).

### **Link ad altri siti Web**

Il presente sito Web può contenere link a siti Web di altri operatori. Il nostro studio di psicologia non ha alcun influsso su tali siti Web, sui loro contenuti, le loro offerte o la loro disponibilità, nonché sulle dichiarazioni e disposizioni in materia di protezione dei dati in vigore per tali siti.

### **Cookie e altre offerte di servizi**

Il nostro studio di psicologia può utilizzare i cookie sul proprio sito Web. I cookie contengono un cosiddetto «cookie ID», cioè un identificatore univoco del cookie che abbina i siti Web e i server a un determinato browser Internet. L'indicatore univoco del cookie consente di riconoscere e identificare tale determinato browser Internet.

#### **[Opzionale]**

Nel caso, ad esempio, di Google Analytics, le informazioni sull'utilizzo di questo sito Web (ivi compreso l'indirizzo IP) possono essere trasmesse a server ubicati all'estero e salvate su di essi. Utilizzando il nostro sito Web l'utente dichiara di accettare la trasmissione di tali dati.

#### **[Opzionale]**

Il nostro studio di psicologia può utilizzare ulteriori offerte di servizi da parte di fornitori terzi (anche all'estero), al fine di integrare nel sito Web i loro contenuti e servizi, come ad es. video o articoli. La relativa integrazione presuppone sempre che tali fornitori terzi possano raccogliere e trattare l'indirizzo IP e ulteriori informazioni sui visitatori del presente sito Web. Utilizzando il nostro sito Web l'utente dichiara di accettare quanto sopra.

Nel caso di coinvolgimento di terze persone, garantiamo la protezione dei dati conforme alla legge.

#### **[Opzionale: social media / social network]**

Su questo sito Web possono essere presenti dei pulsanti («social media plug-in») che creano una connessione ai server di social network (Facebook, Twitter, Instagram ecc.). Cliccando su uno di questi pulsanti, l'utente dà il proprio consenso alla trasmissione al rispettivo operatore dei dati necessari, come indirizzo IP, visita al sito Web e simili.

#### **[Opzionale: newsletter]**

Tramite il nostro sito Web è possibile abbonarsi alla nostra newsletter. I dati che vengono messi a disposizione dello studio di psicologia in tale contesto – in particolare il nome e l'indirizzo e-mail – possono essere utilizzati per l'invio regolare della nostra newsletter. L'invio viene effettuato direttamente dallo studio di psicologia oppure tramite una società specializzata. L'abbonamento alla newsletter può essere disdetto in qualsiasi momento (tramite il link presente nella newsletter o sul sito Web). La disdetta ci può essere comunicata anche per e-mail o tramite i recapiti indicati nel colophon. I dati personali rimangono presso il nostro studio di psicologia ed, eventualmente, presso la società incaricata dell'invio della newsletter per tutta la durata dell'abbonamento.

### **Canali di comunicazione**

Il sito Web del nostro studio di psicologia contiene alcuni dati che consentono un rapido contatto per via elettronica o una comunicazione diretta, tra cui un indirizzo e-mail generale. In caso di contatto effettuato utilizzando le modalità di comunicazione offerte sul nostro sito Web, i dati di contatto e i contenuti dell'utente verranno utilizzati esclusivamente per la gestione della richiesta e la relativa risposta.

Si prega di considerare i seguenti punti: non è possibile garantire la riservatezza della trasmissione dei dati. Per questo nell'ambito del contatto non devono essere trasmessi dati riservati (questioni personali o legate alla salute ecc.).

#### **Diritti degli utenti**

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, gli utenti hanno diversi diritti, come ad esempio il diritto di informazione o il diritto di rettifica, cancellazione o blocco dei dati trattati. Per far valere i vostri diritti, vi preghiamo di mettervi in contatto con lo studio di psicologia. Restiamo a disposizione anche per ulteriori informazioni su questo argomento.

#### **Modifiche**

Il nostro studio di psicologia può modificare la presente Informativa sulla protezione dei dati in qual-siasi momento e senza preavviso. Si applica sempre la versione attuale pubblicata sul nostro sito Web. Nella misura in cui l'Informativa sulla protezione dei dati sia parte integrante di un contratto con voi, in caso di aggiornamento verrete informati della modifica per e-mail o in altro modo adeguato.

#### **Data**

**14.09.2023**

**Elenacianitto.ch**